



ОНЛАНТА

Профессионалы эффективности и непрерывности ИТ

КОМПАНИЯ «ОНЛАНТА»

Услуги ИТ-аутсорсинга



«ОНЛАНТА» В ЦИФРАХ

10+

**лет на рынке
информационных
технологий**

Надежный поставщик услуг ИТ-аутсорсинга, информационной безопасности, эксплуатации информационных систем и облачных услуг OnCloud.ru с 2008 года.

150+

**регионов
присутствия**

Офисы компании расположены в 5 городах.
Надежная партнерская сеть охватывает все регионы России (более 150 городов).

100+

компаний-клиентов

Среди компаний-клиентов предприятия финансового и банковского секторов, государственные учреждения, предприятия ТЭК, торговли и др.

110+

**сертифицированных
специалистов**

Компетенции более 110 сотрудников подтверждены действующими сертификатами по ведущим российским и международным ИТ-направлениям.

300+

партнеров

Компания «Онланта» сотрудничает с более чем 300 российскими и зарубежными партнерами.



ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ КОМПАНИЮ «ОНЛАНТА»

Гарантированное качество услуг



Качество оказания нами услуг ИТ-аутсорсинга подтверждено сертификатом ISO 20000, системы управления информационной безопасностью соответствуют стандарту ISO/IEC 27001:2013, менеджмент ИТ-услуг компании основан на системе Assyst от Axios Systems.

Опыт масштабных проектов



Являясь частью ГК «ЛАНИТ», мы опираемся на компетенции, возможности и опыт, накопленные более чем за 30 лет крупнейшим в России ИТ-холдингом.

Благодаря этому, в наших кейсах самые разнообразные и масштабные проекты, в том числе федерального уровня.

Комплексные решения и индивидуальный подход



Мы детально подходим к изучению потребностей каждого клиента, предлагая комплексные решения под конкретные бизнес-задачи.

Индивидуальный подход позволяет минимизировать риски и затраты, подобрать оптимальные методы работы для получения оперативного и качественного результата.

Профессиональная команда



Более 250 квалифицированных специалистов эффективно взаимодействуют с клиентами. Мы развиваем и повышаем эффективность знаний, умений и навыков для поддержки высокого качества оказания услуг, создаем новые направления, ориентируясь на текущие и перспективные потребности наших заказчиков.

Все плюсы ИТ-аутсорсинга и облачных решений



Сотрудничество с нами – это экономия ресурсов и оптимизация бюджета с сохранением высокого качества ИТ-поддержки, регулярная оценка эффективности и доступность сервисов не ниже 99,9%, сокращение времени на внедрение инноваций, надежность, безопасность и экспертность.



ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ

Специалисты компании «Онланта» сертифицированы по всем ведущим направлениям ИТ-технологий:

- Технологии вендоров: Cisco, IBM, Check Point, Citrix, HP, Hitachi, Huawei, Juniper, Brocade, Novell, Linux, BSM, Veeam, MIS, VMware, Avaya, Kyocera, MikroTik, Clinic introduced, Код безопасности, Континент АПКШ,
- Microsoft, Nortel, Oracle, SUN, Red Hat, Sun Microsystems, S-Terra, NetApp, PostgreSQL, Infotecs, Apple, StoneGate,
- Технологии сервиса: ITIL, ITSM, ISO, BSI,
- Управление проектами: IPMA, PMI, PJM,
- Бизнес-анализ: BABOK.

Компетенции компании подтверждены лицензиями на проведение работ и оказания услуг:

- Лицензия ФСБ на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем,
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи,
- Лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации,
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,
- Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание телематических услуг связи,
- Лицензия ФСТЭК на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.



ВЕНДОРЫ



УСЛУГИ ИТ-АУТСОРСИНГА



**ПОДДЕРЖКА
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ**



**ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ**



**СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**



**МОНИТОРИНГ
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ
И СЕРВИСОВ**



**МУЛЬТИВЕНДОРНАЯ
ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА**



**АУТСОРСИНГ
ОФИСНОЙ ПЕЧАТИ**



**МЕТОДОЛОГИЯ
DEVOPS**



**ПОДДЕРЖКА
СИСТЕМНОГО ПО**



**ОБЛАЧНЫЕ УСЛУГИ
ONCLOUD.RU**





Круглосуточная поддержка ИТ-инфраструктуры повышает доступность оборудования и систем, минимизирует риски их простоя, которые могут привести к серьезным убыткам.

Вы получаете единую централизованную систему управления ИТ-инфраструктурой.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Круглосуточный мониторинг оборудования.
- Проведение регламентных работ для обеспечения бесперебойной работы.
- Настройка и поддержание сетевой безопасности.
- Консультации по аппаратному и программному обеспечению.
- Уведомление авторизованных пользователей о нештатных ситуациях.
- Диагностика неисправностей.
- Восстановление работоспособности после сбоев.
- Подготовка предложений по модернизации эксплуатируемого оборудования.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Бесперебойная работа бизнес-критичных систем.
- Минимизация рисков простоев.
- Минимальное время реагирования и устранения неисправностей.
- Централизованная система управления ИТ-инфраструктурой.
- Снижение затрат на обслуживание ИТ-инфраструктуры.
- Избавление от непрофильных ИТ-активов и рутинных операций.
- Объединение территориально распределенных офисов в единое коммуникационное пространство.

24/7

Режим предоставления

от 15 мин

Время реакции
на обращение

от 30 мин

Время решения
инцидента





Комплекс мероприятий направлен на круглосуточное обеспечение информационной безопасности, позволяет оперативно выявлять и устранять уязвимости в ИТ-инфраструктуре, тем самым обеспечивая полную внешнюю и внутреннюю защиту.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Инсценировка проникновения в ИТ-инфраструктуру (Pentest).
- Защита инфраструктуры с использованием средств защиты информации.
- Анализ, актуализация и разработка комплекта документов по обеспечению информационной безопасности.
- Аудит информационной безопасности ИТ-инфраструктуры.
- Консультационная поддержка в области информационной безопасности.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Круглосуточная защита информации.
- Оперативное обнаружение и пресечение угроз, предотвращение последующих угроз.
- Защита персональных данных и конфиденциальной информации.
- Сертифицированное оборудование и ПО.
- Многоуровневая фильтрация спама.
- Создание эффективных систем управления безопасностью компании.

24/7

Режим предоставления

от 30 мин

Время реакции
на обращение

от 4 ч

Время решения
инцидента





Вне зависимости от территориальной удаленности Вы получаете круглосуточную поддержку пользователей. Прием обращений осуществляется по удобным для пользователей каналам, инциденты любой сложности решаются оперативно.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Круглосуточный прием обращений (Service Desk).
- Консультации по программному и аппаратному обеспечению оборудования.
- Выполнение запросов на обслуживание и решение инцидентов.
- Проведение регулярных регламентных работ.
- Оборудование новых рабочих мест: установка системного и прикладного ПО, настройка, установка компьютеров на рабочие места.
- Подключение и настройка дополнительного периферийного оборудования к рабочим станциям и ноутбукам пользователей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Предсказуемый бюджет, четкое планирование финансовых затрат.
- Минимизация рисков простоев, оперативное решение инцидентов любой сложности.
- Гарантированный уровень качества услуг в соответствии с SLA.
- Поддержка центрального офиса и территориально удаленных филиалов.
- Перераспределение утилизации собственных ИТ-подразделений на более приоритетные задачи.

24/7

Режим предоставления

от 15 мин

Время реакции
на обращение

от 30 мин

Время решения
инцидента





Обеспечение высокого уровня контроля за доступностью серверов и сервисов посредством визуализации их состояния с последующим оповещением ответственных лиц.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Обследование инфраструктуры и сервисов.
- Адаптация подхода к мониторингу под конкретного заказчика.
- Развертывание комплексной системы мониторинга.
- Настройка триггеров и создание сложных комплексных правил обработки их группы.
- Настройка оповещения ответственных лиц.
- Разработка дашбордов под разные роли.
- Создание функционала управления оборудованием и сервисами из комплексного экрана.
- Разработка и запуск функционального мониторинга.
- Поддержка и развитие системы мониторинга.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Сокращение времени простоя и минимизация сбоев, приводящих к остановке бизнес-сервисов.
- Повышение уровня доступности информационных систем и сервисов.
- Контроль разветвленной ИТ-инфраструктуры из одной точки.
- Оптимизация бюджета: отсутствие непрогнозируемых расходов, снижение стоимости владения ИТ-инфраструктурой.
- Оптимизация использования ИТ-мощностей.
- Снижение нецелевой нагрузки на собственные ИТ-подразделения.

24/7

Режим предоставления

от 15 мин

Время реакции
на обращение

от 30 мин

Время решения
инцидента





Мультивендорная техническая поддержка позволит обеспечить бесперебойное функционирование ИТ-оборудования известных производителей.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Диагностика неисправного оборудования (сетевое оборудование, серверное оборудование, системы хранения данных).
- Восстановление работоспособности оборудования.
- Проведение профилактических работ.
- Организация склада запчастей.
- Установка обновлений ПО оборудования.
- Инсталляционные работы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Стабильная работа парка оборудования.
- Бесперебойное функционирование бизнес-критичных информационных систем.
- Четкое планирование финансовых затрат.
- Исключение непрогнозируемого и дорогостоящего ремонта оборудования.
- Уровень сервиса, полностью отвечающий бизнес-требованиям.

24/7

Режим предоставления

от 15 мин

Время реакции
на обращение

от 30 мин

Время решения
инцидента





Управление корпоративными системами печати обеспечивает бесперебойное функционирование всей печатающей, копировальной и прочей оргтехники компании. Вы гарантированно получаете эффективное управление процессом печати, высокое качество отпечатка и доступность сервиса.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Поддержка бесперебойной работоспособности оборудования, подключение, настройка, демонтаж.
- Профилактика, диагностика и ремонт неисправного оборудования.
- Подмена неисправного оборудования заказчика на время ремонта
- Контроль за наличием, своевременный заказ и замена расходных материалов.
- Выработка предложений по модернизации оборудования.
- Установка, настройка и поддержка ПО безопасной печати.
- Внедрение политик и правил доступа на уровне пользователей.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Стабильная работа всей оргтехники, своевременное предупреждение ее поломок.
- Увеличение срока службы оборудования, минимизация непрогнозируемых и критичных сбоев в работе оборудования.
- Контроль и четкое планирование расходов на печать, общее снижение совокупной стоимости печати в компании.
- Снижение рисков утечки информации за счет внедрения ПО безопасной печати.
- Круглосуточная поддержка и единое окно для приема обращений пользователей.
- Гарантированный высокий уровень сервиса.

24/7

Режим предоставления

от 15 мин

Время реакции
на обращение

от 30 мин

Время решения
инцидента





Собственная экспертиза по работе с Open Source продуктами для запуска эффективного конвейера разработки и поддержки ПО.

Мы знаем, как помочь бизнесу наладить, ускорить и улучшить процесс разработки по методологии DevOps.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Аудит имеющейся инфраструктуры и архитектуры проекта, существующих подходов к разработке и эксплуатации.
- Анализ потребностей бизнеса заказчиков и их видения конечных результатов.
- Внедрение современных OpenSource инструментов для вашего ПО, обеспечивающих прозрачное, отказоустойчивое и легко масштабируемое окружение для работы.
- Обеспечение безопасности среды исполнения.
- Консультации и обучение технических специалистов команды заказчика.
- Поддержка решений в рамках выбранного заказчиком пакета услуг.

MANAGED DEVOPS - РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Использование современных OpenSource инструментов, полностью настроенных под задачи заказчика.
- Автоматизация и прозрачность процессов разработки и эксплуатации ПО для всех команд.
- Постоянный анализ метрик работы инструментов для повышения эффективности работы.
- Внедрение DevOps инструментов на любой инфраструктуре или платформенном решении.
- Концентрация заказчика на своем продукте, а не на технических задачах.
- Высокая доступность и отказоустойчивость, внедряемых инструментов.

DEVOPS С ONPLATFORM

- Собственная DevOps- платформа.
- **Оркестрация нагрузки:** собственный дистрибутив Kubernetes.
- **Сеть, хранилище данных:** LINSTOR, Calico и т.д.
- **CI/CD:** GitLab, Flagger, Flux, Sonatype Nexus и т.д.
- **Мониторинг:** Grafana, Prometheus, VictoriaMetrics и т.д.
- **Service mesh и трассировка:** Linkerd, Jaeger и т.д.
- **Управление инфраструктурой:** Ansible, HashiCorp Terraform и т.д.
- **Безопасность:** SELinux, HashiCorp Vault, Falco, Kyverno и т.д.
- Поддержка платформенного решения 24/7.



Оказание профессиональной поддержки и обеспечение бесперебойной работы системного ПО. Внедрение услуги позволит повысить уровень доступности ИТ-инфраструктуры, снизить затраты на ее обслуживание и высвободить ресурсы для профильных задач.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Первичное обследование ИТ-ландшафта.
- Круглосуточный мониторинг работоспособности.
- Установка и настройка дополнительного ПО.
- Обновление версий системного программного обеспечения.
- Консультации по работе системного ПО.
- Решение инцидентов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- Снижение затрат на развитие и поддержку программного обеспечения.
- Стабилизация работы критичных бизнес-приложений.
- Развитие приложений под потребности бизнеса.
- Минимизация рисков простоя.
- Повышение уровня доступности информационных систем.
- Подготовка предложений по модернизации.

24/7

Режим предоставления

от 15 минВремя реакции
на обращение**от 30 мин**Время решения
инцидента



ОБЛАЧНЫЕ УСЛУГИ

- Инфраструктурный сервис (IaaS)
- Резервное копирование (BaaS)
- Виртуальные рабочие места (VDI)
- Аренда вычислительных мощностей с GPU
- Частные и гибридные облака
- Объектное хранилище S3
- Резервный ЦОД
- Аренда физических серверов
- Размещение оборудования в ЦОД
- Защищенная корпоративная почта в облаке
- Защита персональных данных
- Решения для медиакомпаний

БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ ИЗ ОБЛАКА

- Microsoft 365
- Valo Cloud
- SendFile
- 1С "ЛАЙВ"
- Skype for business
- VideoMost
- PASS24.online
- Adobe Creative Cloud
- ТУРБО в облаке
- Kaspersky
- Валарм (WAF)



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ «ОНЛАНТА»



Федеральное
Казначейство



Федеральное
агентство по
управлению
государственным
имуществом



Федеральная
Миграционная
Служба



АО «Электронный
Паспорт»



МГТРК «МИР»



ГК «Ренна»



Inventive Retail
Group



Сбербанк-АКТ



Мобильная
электронная
школа



Энергосбыт+



Heinemann



ГАЛС
Интеллектуальный девелопмент
Девелопмент



ПАО «Детский
Мир»



SkyScanner



Амедиатека



Российский союз
автостраховщиков



Первые БИТ
(Формула ИТ)



Гетфинанс



Ingenico
Group



ООО
«ETC+»



«Газпром нефть»



Газпром
газомоторное
топливо



Энергетическая
компания
«Мосэнерго»



КЕЙС: ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

ЗАКАЗЧИК



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

Федеральный орган исполнительной власти РФ, осуществляющий управление бюджетными потоками.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Масштабная система, состоящая из более чем 30 функциональных блоков.
- Система связывает государственную информационную систему «Электронный бюджет» с рядом других систем, используемых в закупочной деятельности государства.
- Один из самых посещаемых ресурсов Рунета.

РЕШЕНИЕ

Передача на ИТ-аутсорсинг компании «Онланта» эксплуатацию Единой Информационной Системы позволила в сжатые сроки (2 дня) осуществить миграцию ЕИС в единую облачную инфраструктуру: была перенесена бизнес-логика системы, полный объем данных официального сайта закупок и ЕИС за предыдущие 6 лет функционирования. Была создана резервная площадка ЕИС - полная копия боевой системы, которая размещена на собственной ПАК.

РЕЗУЛЬТАТ

- Обеспечена бесперебойная работа жизненно-важной для государства системы закупок.
- Осуществлен переход на новую модель потребления ИТ.
- Обеспечена прозрачность расходов на ИТ.

КЕЙС: ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, СОПРОВОЖДЕНИЕ ПО, УПРАВЛЕНИЕ СРЕДОЙ ПЕЧАТИ



ЗАКАЗЧИК: ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО УПРАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ИМУЩЕСТВОМ (РОСИМУЩЕСТВО)

Федеральный орган исполнительной власти РФ, осуществляющий функции по управлению федеральным имуществом.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Недостаточный уровень автоматизации операций, связанных с учетом федерального имущества и контролем за эффективностью его использования.
- Недостаточный уровень качества технической поддержки ИТ-инфраструктуры и пользователей территориальных органов Росимущества.

РЕШЕНИЕ

Передача на аутсорсинг технической поддержки по обслуживанию оборудования и сопровождению ПО в территориальных управлениях Росимущества: обслуживание корпоративной системы информационного взаимодействия, включая серверное и сетевое оборудование, системное ПО серверов, сетевые приложения и системы, СХД, АРМ, оргтехнику.

РЕЗУЛЬТАТ

- Максимально сокращен процент рутинной ручной работы.
- Увеличено качество технической поддержки ИТ-инфраструктуры и пользователей.
- Организована единая служба технической поддержки и единый центр управления ИТ-услугами во всех регионах.
- Организована поддержка более 2800 пользователей информационных систем Росимущества в 83 территориальных управлениях в субъектах РФ.
- Обеспечена прозрачность и подконтрольность всего цикла оказания ИТ-услуг.



КЕЙС: ПОДДЕРЖКА ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

ПРОБЛЕМАТИКА

- Ограничения в количестве сотрудников штатного ИТ-отдела.
- Отсутствие специалиста по поддержке АРМ-пользователей головного офиса и региональных площадок.
- Отсутствие специалиста по поддержке ЦОД.
- Отсутствие своевременной модернизации ИТ-инфраструктуры.

РЕШЕНИЕ

Передача на аутсорсинг сопровождения системно-технической инфраструктуры. Внедрение System Center Operations Manager (SCOM) для управления и мониторинга ИТ-сервисов, приложений, серверов в разнородной среде Windows, UNIX и Linux
В комплексное решение вошло: поставка оборудования и монтажные работы.

РЕЗУЛЬТАТ

- Обеспечено постоянное присутствие в головном офисе инженеров по поддержке АРМ-пользователей и выезды на региональные площадки.
- Организована удаленная поддержка всей ИТ-инфраструктуры.
- Обеспечен постоянный мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры, выявление ошибок в работе системы и выработка комплексных решений по их устранению.
- Разработан и внедрен план решений по модернизации ИТ-инфраструктуры.

ЗАКАЗЧИК



ГАЗПРОМ ГАЗМОТОРНОЕ ТОПЛИВО

Единый оператор по расширению использования природного газа в качестве моторного топлива.



КЕЙС: SERVICE DESK И ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

The logo for Inventive Retail Group, featuring the text 'inventive retail group' in white lowercase letters on a teal square background, which is centered within a large blue circular graphic.

INVENTIVE RETAIL GROUP

Проект, объединяющий сети монобрендовых магазинов ведущих производителей компьютеров, телефонов, электроники, детских и спортивных товаров: Apple, Samsung, Sony, LEGO и Nike.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Увеличенный срок решения запросов, отсутствие ответственного лица в связи с наличием отдельных служб 1 и 2 линий поддержки.
- Отсутствие SLA.
- Несколько точек контактов для решения проблем.
- Отсутствие формализованных требований к качеству услуг по всей сети магазинов.

РЕШЕНИЕ

Организация единого центра по поддержке пользователей и службы Service Desk для компании Inventive Retail Group, обеспечение непосредственной поддержки АРМ-пользователей переданы на аутсорсинг компании «Онланта».

РЕЗУЛЬТАТ

- Созданы регламенты по срокам и качеству обслуживания.
- Разработаны регламенты и процедуры использования ресурсов сотрудниками.
- Решение запросов пользователей по всем вопросам с выделением 1 человека.
- Экономия бюджета.
- Увеличена скорость решения запросов и инцидентов.



КЕЙС: УПРАВЛЕНИЕ СРЕДОЙ ПЕЧАТИ



ЗАКАЗЧИК

АК АЛРОСА

Российская группа алмазодобывающих компаний, занимающая лидирующую позицию в мире по объему добычи алмазов.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Трудности в логистике и организации бесперебойных поставок расходных материалов и запчастей в отдаленные регионы.
- Свыше 5000 единиц печатного оборудования различного типа и срока эксплуатации.

РЕШЕНИЕ

Передача непрофильных для АК АЛРОСА задач по обслуживанию парка печатающей техники на аутсорсинг компании «Онланта». В рамках внедрения услуги сформирована команда инженеров, работающих вахтовым методом.

РЕЗУЛЬТАТ

- Разработан и внедрен план оптимального размещения копировально-множительной техники в офисах.
- Проведен комплексный аудит состояния печатающего оборудования.
- Оптимизирован и обновлен парк печатающей техники.
- Организован процесс своевременной поставки расходных материалов.
- Обеспечено техническое обслуживание.



КЕЙС: ОБЛАЧНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ТЕЛЕРАДИОВЕЩАНИЯ

ЗАКАЗЧИК



МГТРК «МИР»

Межгосударственная телерадиокомпания

ПРОБЛЕМАТИКА

- Недостаточный уровень надежности работы и доступности ИТ-инфраструктуры.
- Необходимость в обеспечении сохранности уникального видео контента.
- Наличие жестких требований к серверной инфраструктуре и пропускной способности каналов передачи данных.

РЕШЕНИЕ

Предоставление и поддержка серверной инфраструктуры в облаке OnCloud.ru МГТРК «Мир» для хранения архивов, резервного копирования и виртуального рабочего стола.

РЕЗУЛЬТАТ

- Обеспечена высокая надежность хранения данных.
- Обеспечена стабильная работа информационных ресурсов.
- Организована поддержка пользователей в рамках услуги «Виртуальный рабочий стол».
- Исключены из бюджета капитальные затраты на закупку оборудования.



КЕЙС: РЕЗЕРВНЫЙ ЦОД



ДЕПОЗИТАРИЙ «ИНФИНИТУМ»

Крупнейший инфраструктурный оператор рынка коллективных инвестиций в России.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Недостаточный уровень защиты конфиденциальной информации и доступности информационных ресурсов.
- Отсутствие резервной площадки собственного ЦОД.

РЕШЕНИЕ

В целях соблюдения рекомендаций регулятора об обеспечении непрерывной деятельности Депозитария «Инфинитум» принято решение создать резервный ЦОД силами компании «Онланта». Необходимая инфраструктура была оперативно развернута в облаке OnCloud.ru.

РЕЗУЛЬТАТ

- Обеспечена бесперебойная работа бизнес-критичных систем.
- Предоставлена виртуальная инфраструктура в резервном ЦОД, аналогичном по мощности основной площадке «Инфинитум».
- Организована синхронная репликация между системами без задержек.

ЗАКАЗЧИК



ОНЛАНТА профессионалы эффективности и непрерывности ИТ

КЕЙС: ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

ЗАКАЗЧИК



VTB СТРАХОВАНИЕ

Крупная российская страховая компания, предоставляющая услуги корпоративным и частным клиентам.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Отсутствие стандартизации услуг поддержки и централизованного менеджмента ИТ-специалистами.
- Неэффективное управление процессами ИТ-поддержки рабочих мест пользователей в регионах.

РЕШЕНИЕ

Для поддержки территориально распределенных филиалов компании «ВТБ Страхование», как существующих, так и открывающихся, был внедрен комплекс услуг по поддержке автоматизированных рабочих мест пользователей и передано на аутсорсинг управление офисной печатью.

РЕЗУЛЬТАТ

- Обеспечены удаленная поддержка пользователей и организация выездов специалистов.
- Организована централизованная единая служба Service Desk.
- Обеспечены установка, настройка, обновление и консультирование по работе программного обеспечения.
- Обеспечены диагностика неисправностей и устранение инцидентов в работе ПО и аппаратного обеспечения.
- Обеспечены диагностика и лечение зараженных вирусами рабочих станций.
- Обеспечена поддержка парка печатающей техники.

КЕЙС: АМЕДИАТЕКА

ПРОБЛЕМАТИКА

- Отсутствие единого хранилища данных для медиатеки (видео контент).

РЕШЕНИЕ

- Организовано 2 уровня хранения данных: «горячее» и «холодное».
- «Горячее» хранение (хранение, при котором данные постоянно используются) организовано на базе СХД NetApp.
- «Холодное» хранение (хранение, при котором доступ к данным осуществляется редко) организовано на базе ленточной библиотеки и специализированного ПО XenData.
- Размещение информационной системы в частном облаке (ЦОД Dataspace высокого класса надежности Tier III).

РЕЗУЛЬТАТ

- Создано единое хранилище для видео контента при минимальных затратах.
- Обеспечена отказоустойчивость облачной ИТ-инфраструктуры на уровне 99,9%



ЗАКАЗЧИК



ООО "А СЕРИАЛ"

Компания AMEDIA TV основана в 2011 году и является лидером российского рынка премиального платного телевидения и SVOD (видео-подписки в интернете).



КЕЙС: МОДЕРНИЗАЦИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ



ЗАКАЗЧИК



ГК «АВИЛОН»

Автомобильная группа

ПРОБЛЕМАТИКА

- Необходимость модернизации ИТ-инфраструктуры.
- Потребность в снижении количества сбоев в работе инфраструктуры.
- Потребность в увеличении прозрачности затрат на ИТ.

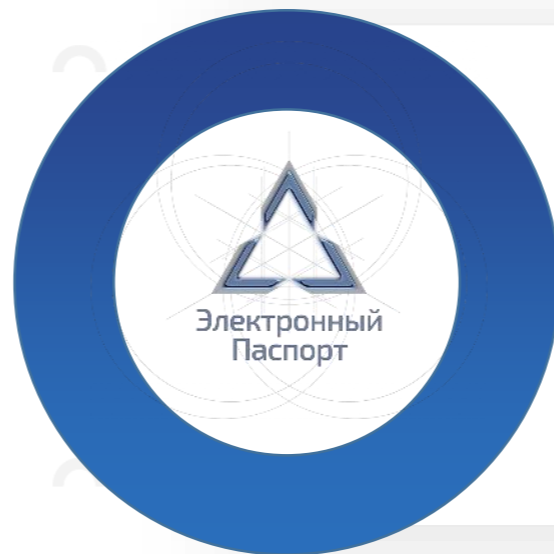
РЕШЕНИЕ

- Предоставление частного облака по геораспределенной модели с использованием технологии Metro Storage Cluster NetApp.
- ИТ-инфраструктура организована на базе 2-х ЦОДов: основной – на территории заказчика, резервный – ЦОД IXcellerate высокого класса надежности Tier III.

РЕЗУЛЬТАТ

- Проведена оперативная миграция виртуальных ресурсов холдинга из собственного кластера в частное облако.
- Новая ИТ-инфраструктура компании обладает параметрами высокой степени надежности и возможности мобильного масштабирования ресурсов.
- Обеспечена отказоустойчивость облачной ИТ-инфраструктуры на уровне 99,99%.
- Прозрачная система биллинга и мониторинга отчетности позволила оптимизировать затраты на ИТ.

КЕЙС: СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



ЗАКАЗЧИК: СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПАСПОРТОВ

АО «Электронный паспорт» создано в структуре Государственной корпорации «Ростех» и осуществляет деятельность по введению электронных паспортов транспортных средств в рамках ЕАЭС.

ПРОБЛЕМАТИКА

- Инфраструктура для создания информационной системы, соответствующей государственным требованиям.
- Необходимость обеспечения электронного документооборота между странами.

РЕШЕНИЕ

- Разработка проектной документации по организации информационной системы.
- Размещение информационной системы в частном облаке (ЦОД Ixcellerate высокого класса надежности Tier III).
- Организация комплексной защиты баз данных сертифицированными средствами защиты информации, соответствующими законодательным требованиям.
- Аттестация инфраструктуры в соответствии с федеральными законами по классу К2.

РЕЗУЛЬТАТ

- Соответствие защищенности инфраструктуры требованиям регуляторов и нормативным актам.
- Аттестация информационной системы и запуск.
- Налажен документооборот между странами.
- Обеспечена отказоустойчивость облачной ИТ-инфраструктуры на уровне 99,99%.







онланта

Профессионалы эффективности и непрерывности ИТ

 onlanta.ru

 111250, Москва,
проезд Завода Серп и Молот,
д. 6, корп.1

 +7 495 721-12-18

 sales@onlanta.ru