

КЕЙС О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ЛУЧШИЙ ВЫБОР & ОНЛАНТА

**BETTER
CHANCE**
ЛУЧШИЙ ВЫБОР

Юридическая фирма **Better Chance (Лучший выбор)** сопровождает ключевые национальные и международные проекты в различных отраслях.

В портфеле компании более **800** проектов с крупнейшими российскими и международными компаниями, включая:

финансовые организации

инвестиционные фонды

корпорации

государственные структуры

Имеет большой опыт взаимодействия с ФАС, ЦБ РФ и иными регуляторами.

В своей работе команда Better Chance сочетает **многолетний опыт** и **глубокое понимание отраслевой специфики** с успешными наработками по различным сделкам, что способствует более быстрому достижению стратегических целей заказчиков.

Для кого будет полезен кейс

Юридические компании и адвокатские бюро

Компании, у которых закончился вендорский контракт

Компании, для которых важно высокое качество печатных материалов

Компании со значительным объемом цветной печати

Вызовы, с которыми столкнулся заказчик

Фирма Better Chance объединяет партнёров и юристов из нескольких ушедших с российского рынка ведущих международных юридических фирм, в том числе Clifford Chance. Печать большого объема документов всегда была неотъемлемой частью деятельности юридических фирм.

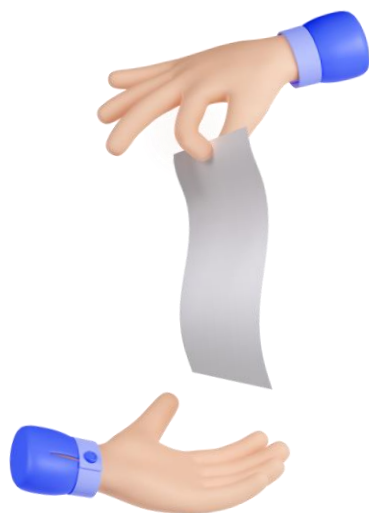
В 2022 году компания осталась без доступа к привычным цифровым сервисам из-за ухода ряда глобальных вендоров с российского рынка. При этом печать оставалась критичным бизнес-процессом, который напрямую связан с обслуживанием клиентов.

Необходимо было быстро принять решение по сопровождению печатного оборудования, сохранив скорость, высокое качество и объем цветной печати.

Выбор нового подрядчика осложнялся тем, что кейс компании – не классический проект со стандартным офисным оборудованием: требовалось не просто обслуживание принтеров. У заказчика организована собственная мини-типография, в которой используется производительное офисное оборудование старшего сегмента и, дополнительно, техника для постпечатной обработки документации (брошюровщики, ламинаторы, дыроколы).



В проекте используются довольно редкие модели техники Canon, количество установок которых в России исчисляется всего лишь десятками устройств. Подобное оборудование требует квалифицированного обслуживания и оригинальных запасных частей. Не каждый подрядчик готов работать с такой сложной техникой в условиях ограниченных поставок.



С учетом сложности процесса и объемов печати, Заказчик принял для себя решение, что целесообразнее и выгоднее передать обслуживание печатной инфраструктуры на аутсорсинг.

Так, у компании появилась срочная задача — найти нового опытного подрядчика, который сможет полностью заменить предшествовавшего международного вендора и обеспечить работоспособность парка техники, высокое качество печати и своевременную доставку расходных материалов.

Цели, которые стоят перед заказчиком

Главная цель заказчика — обеспечить непрерывность критичного бизнес-процесса. Для этого нужно:

- Обеспечить максимальную работоспособность оборудования и создать подменный фонд для исключения простоев процесса. Найти специалистов, готовых работать со сложной высокопроизводительной техникой.

- Обеспечить поставку оригинальных расходных материалов и высокое качество печати: особенно важно сохранение высоких стандартов качества внешних документов, в т.ч. точное соответствие корпоративным цветам компании.

- Сформировать парк печатной техники, сохранив производительность и качество.

- Сохранить формат on-site сопровождения и клик-сервиса с адекватным бюджетом.

Заказчику требовался подрядчик, который сможет взять на себя все указанные процессы.

Решение

У «Онланты» был опыт реализации подобных проектов и необходимая экспертиза – компания могла помочь заказчику достичь всех необходимых показателей, взяв на себя комплексное обслуживание печатной инфраструктуры.

Исходя из ряда факторов, таких как: износ устройств, стоимости и доступности оригинальных запчастей на рынке, рекомендованный срок жизни устройств- эксперты «Онланты» разработали план-график по частичной замене парка техники.

Для сохранения непрерывности процесса, по согласованию с заказчиком, специалисты «Онланты» в кратчайшее время закупили и внедрили в инфраструктуру дополнительное новое оборудование:



Данные устройства соответствуют текущей печатной нагрузке, при этом сохраняют привычный интерфейс ранее установленных юнитов Canon, что идеально соответствует требованиям заказчика и обеспечивает необходимый объем и качество печати. Обновление парка техники позволило не только оптимизировать ресурсы, но и упростить процесс обслуживания.



Компания «Онланта» наладила эффективную цепочку поставок и обеспечивает стабильную заполняемость склада ЗИП, что гарантирует бесперебойное обслуживание устройств. Наличие оригинальных расходных материалов способствует поддержанию высокого качества печати на всех этапах. Регулярные осмотры и профилактический ремонт техники позволяют исключить риски простоя печатного процесса.



Кроме того, «Онланта» организовала on-site сопровождение: инженер не только выполняет обслуживание и техническую поддержку оборудования, но и активно участвует в печатном процессе в качестве оператора, осуществляя работу по формированию документов и прочих печатных материалов.



Стоимость услуги также устроила заказчика – оплата производится в формате поквартального контракта, как и ранее, позволяет компании точно планировать расходы и сохранять контроль над затратами на печать.



Результаты

Критически важный процесс функционирует без перерывов, при этом заказчику не нужно тратить свои внутренние ресурсы на его обеспечение.

Налажена поставка необходимых оригинальных расходных материалов.

На складе всегда в наличии все необходимые запчасти и расходные материалы с запасом на 1-2 месяца.

Обновлена часть устройств, что повысило производительность печатного парка.

Внутренние пользователи заказчика получают печатную продукцию необходимого качества в срок.

Апгрейд конфигураций печатных устройств, установка необходимых финишных опций (финишер, дырокол, брошюровщик).

Какие услуги и продукты использовали

Покопийное обслуживание парка печатной техники

Предоставление нового оборудования в аренду

Предоставление on-site сопровождения на площадке заказчика



Комментарий заказчика

“

Better Chance всегда пользовалась услугами аутсорсинга печати. Мы знали, что это гораздо выгоднее, чем обслуживать оборудование самостоятельно. Когда наш бизнес изменился, наша фирма решила снова обратиться к подрядчику. Для нас было очень важно, чтобы компания имела опыт обслуживания сложной высокопроизводительной техники и могла обеспечить непрерывность процесса и высокое качество печати.

Мы выбрали «Онланту», потому что в ней работают настоящие эксперты, готовые к любым нестандартным ситуациям и сложностям. И компания подтвердила это, быстро адаптировав нашу технику и подобрав подходящие новые устройства, когда наш штат резко вырос с 50 до более 100 человек.

”

Дмитрий Дорофеев,

*руководитель отдела
информационных технологий
Better Chance*