

КЕЙС О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ЛУЧШИЙ ВЫБОР & ОНЛАНТА

BETTER
CHANCE
лучший выбор

Юридическая фирма **Better Chance**
(Лучший выбор) сопровождает ключевые национальные и международные проекты в различных отраслях.

В портфеле компании более **800** проектов с крупнейшими российскими и международными компаниями, включая:

финансовые организации

инвестиционные фонды

корпорации

государственные структуры

Имеет большой опыт взаимодействия с ФАС, ЦБ РФ и иными регуляторами.

В своей работе команда Better Chance сочетает **многолетний опыт и глубокое понимание отраслевой специфики** с успешными наработками по различным сделкам, что способствует более быстрому достижению стратегических целей заказчиков.



Сайберус

Для кого будет полезен кейс

Юридические компании и адвокатские бюро

Компании, у которых закончился вендорский контракт

Компании, для которых важно высокое качество печатных материалов

Компании со значительным объемом цветной печати

Вызовы, с которыми столкнулся заказчик

Фирма Better Chance объединяет партнёров и юристов из нескольких ушедших с российского рынка ведущих международных юридических фирм, в том числе Clifford Chance. Печать большого объема документов всегда была неотъемлемой частью деятельности юридических фирм.

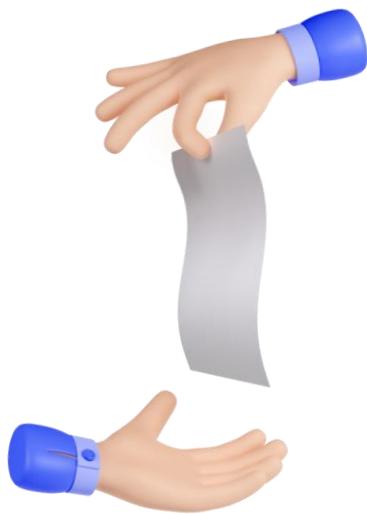
В 2022 году компания осталась без доступа к привычным цифровым сервисам из-за ухода ряда глобальных вендоров с российского рынка. При этом печать оставалась критичным бизнес-процессом, который напрямую связан с обслуживанием клиентов.

Необходимо было быстро принять решение по сопровождению печатного оборудования, сохранив скорость, высокое качество и объем цветной печати.

Выбор нового подрядчика осложнялся тем, что кейс компании – не классический проект со стандартным офисным оборудованием: требовалось не просто обслуживание принтеров. У заказчика организована собственная мини-тиография, в которой используется производительное офисное оборудование старшего сегмента и, дополнительно, техника для постпечатной обработки документации (брошюровщики, ламинаторы, дыроколы).



В проекте используются довольно редкие модели техники Canon, количество установок которых в России исчисляется всего лишь десятками устройств. Подобное оборудование требует квалифицированного обслуживания и оригинальных запасных частей. Не каждый подрядчик готов работать с такой сложной техникой в условиях ограниченных поставок.



С учетом сложности процесса и объемов печати, Заказчик принял для себя решение, что целесообразнее и выгоднее передать обслуживание печатной инфраструктуры на аутсорсинг.

Так, у компании появилась срочная задача — найти нового опытного подрядчика, который сможет полностью заменить предшествующего международного вендора и обеспечить работоспособность парка техники, высокое качество печати и своевременную доставку расходных материалов.

Цели, которые стоят перед заказчиком

Главная цель заказчика — обеспечить непрерывность критического бизнес-процесса. Для этого нужно:

Обеспечить максимальную работоспособность оборудования и создать подменный фонд для исключения простоев процесса. Найти специалистов, готовых работать со сложной высокопроизводительной техникой.

Обеспечить поставку оригинальных расходных материалов и высокое качество печати: особенно важно сохранение высоких стандартов качества внешних документов, в т.ч. точное соответствие корпоративным цветам компании.

Сформировать парк печатной техники, сохранив производительность и качество.

Сохранить формат on-site сопровождения и клик-сервиса с адекватным бюджетом.

Заказчику требовался подрядчик, который сможет взять на себя все указанные процессы.

Решение

У «Онланты» был опыт реализации подобных проектов и необходимая экспертиза – компания могла помочь заказчику достичь всех необходимых показателей, взяв на себя комплексное обслуживание печатной инфраструктуры.

Исходя из ряда факторов, таких как: износ устройств, стоимости и доступности оригинальных запчастей на рынке, рекомендованный срок жизни устройств- эксперты «Онланты» разработали план-график по частичной замене парка техники.

Для сохранения непрерывности процесса, по согласованию с заказчиком, специалисты «Онланты» в кратчайшее время закупили и внедрили в инфраструктуру дополнительное новое оборудование:

 Данные устройства соответствуют текущей печатной нагрузке, при этом сохраняют привычный интерфейс ранее установленных юнитов Canon, что идеально соответствует требованиям заказчика и обеспечивает необходимый объем и качество печати. Обновление парка техники позволило не только оптимизировать ресурсы, но и упростить процесс обслуживания.

 Компания «Онланта» наладила эффективную цепочку поставок и обеспечивает стабильную заполняемость склада ЗИП, что гарантирует бесперебойное обслуживание устройств. Наличие оригинальных расходных материалов способствует поддержанию высокого качества печати на всех этапах. Регулярные осмотры и профилактический ремонт техники позволяют исключить риски простоя печатного процесса.

 Кроме того, «Онланта» организовала on-site сопровождение: инженер не только выполняет обслуживание и техническую поддержку оборудования, но и активно участвует в печатном процессе в качестве оператора, осуществляя работу по формированию документов и прочих печатных материалов.

 Стоимость услуги также устроила заказчика – оплата производится в формате покойного контракта, как и ранее, позволяет компании точно планировать расходы и сохранять контроль над затратами на печать.

Результаты

- Критически важный процесс функционирует без перерывов, при этом заказчику не нужно тратить свои внутренние ресурсы на его обеспечение.**
- Налажена поставка необходимых оригинальных расходных материалов.
- На складе всегда в наличии все необходимые запчасти и расходные материалы с запасом на 1-2 месяца.
- Обновлена часть устройств, что повысило производительность печатного парка.
- Внутренние пользователи заказчика получают печатную продукцию необходимого качества в срок.
- Апгрейд конфигураций печатных устройств, установка необходимых финишных опций (финишер, дырокол, брошюровщик).

Какие услуги и продукты использовали

Покойное обслуживание парка печатной техники

Предоставление нового оборудования в аренду

Предоставление on-site сопровождения на площадке заказчика



Комментарий заказчика

“

Better Chance всегда пользовалась услугами аутсорсинга печати. Мы знали, что это гораздо выгоднее, чем обслуживать оборудование самостоятельно. Когда наш бизнес изменился, наша фирма решила снова обратиться к подрядчику. Для нас было очень важно, чтобы компания имела опыт обслуживания сложной высокопроизводительной техники и могла обеспечить непрерывность процесса и высокое качество печати.

Мы выбрали «Онланту», потому что в ней работают настоящие эксперты, готовые к любым нештатным ситуациям и сложностям. И компания подтвердила это, быстро адаптировав нашу технику и подобрав подходящие новые устройства, когда наш штат резко вырос с 50 до более 100 человек.

”

Дмитрий Дорофеев,

руководитель отдела
информационных технологий
Better Chance